**Use Case Bentzerverwaltung**

|  |  |
| --- | --- |
| Nr. und Name: | 4 Benutzerverwaltung und vornehmen von Änderungen. |
| Szenario: | Benutzerverwaltung |
| Kurzbeschreibung: | Der Use Case geht davon aus, dass der Benutzer noch kein Account auf dem Groot-Webshop erstellt hat:  Der Benutzer verwaltet seine persönlichen Benutzerangaben selber. Einige Felder sind zwingend notwendig, wie Email-Adresse oder eine Loginname.  Spätestens vor der Bestellung muss mit dem eigenen Benutzerkonto eingeloggt werden.  Beim Erstellen eines Neuen Kontos werden folgende Pflichtfelder verlangt:   * Eine Kontakt-Email-Adresse (unique) * Ein Benutzerlogin, mindestens 6 Zeichen lang. (unique) * Ein Passwort für das Login, welches 2x bestätigt werden muss, dass Passwort ist ebenfalls mindestens 6 Zeichen lang und muss mindestens aus Zahlen und Buchstaben bestehen. Sonderzeichen sind erlaubt. * Adress-Anschrift: Name, Strasse + Nr, Ort + Plz und Land   Der Benutzer ist nach der Erstellung direkt mit dem Benutzerkonto eingeloggt, welches er gerade erstellt hat.  Der Benutzer kann ab sofort seine Benutzereinstellungen jederzeit ändern in seinem „Profil“, wenn er eingeloggt ist. Der Benutzerlogin und die Email muss weiterhin einmalig sein im System.  Zusätzliche Optionen können sein:   * Sprache umstellen(DE, FR, EN) * Newsletter abonieren * Bevorzugte Zahlungsdaten und evtl. hinterlegte Kontoangaben * Lieferadresse anpassen. * Rechnungsadresse anpassen. * Favourite-Autore, von denen Neuerscheinungen per Email bekannt gegeben werden.   Zusätzlich werden Laufende Bestellungen und vergangene Bestellungen aufgelistet und deren Status bekanntgegeben.  Alle Kundeninformationen können auch von einem Administrator waltet und gepflegt werden. |
| Beteiligt Akteure: | Kunde, Webshop, Datenbank |
| Auslöser /  Vorbe­dingung: | Der zukünftige Benutzer hat noch kein Login beim Webshop. Datenbank vorhanden mit bestehenden Benutzerkonten. |
| Ergebnisse /  Nach­bedingung: | Der Benutzer hat ab sofort ein eigenes Benutzerkonto und kann darüber sein Profil verwalten.  Weiter könnten diese Informationen zum Versand oder beitreiben des Webshops genutzt werden.  Konflikte sollen bereits bei der Erstellung verhindert werden. |

# Ablauf:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Wer** | **Was** |
| 4.1 | Kunde | Der Kunde klickt auf „Benutzerkonto erstellen“ |
| 4.2 | System | Die Seite mit den Angaben zur Erstellung des Kontos wird geladen. |
| 4.3 | Kunde | Trägt seine Benutzerdaten ein |
| 4.4 | Kunde | Nimmt die AGB’s an und Speichert sein Eintrag ab |
| 4.5 | System | Prüft alle Angaben auf Richtigkeit und ob der Benutzer / Email bereits vorhanden ist, wenn alles ok ist |
| 4.6 | System | Meldung, dass alle Daten erfolgreich erfasst wurden. Dass eine Email an die angegebene Email adresse versendet wurde. Diese soll zuerst verifiziert werden, bevor der Kauf von Büchern über diesen Benutzeraccount möglich wird. |
| 4.7 | System | Öffnet die Seite, von der aus der Benutzer sein Konto eröffnet hat.  Der Status des Benutzers ist jetzt „angemeldet“ und ein neuer Reiter mit „Mein Profil“ ist sichtbar, worüber der Benutzer sein Profil anpassen kann.  Der Benutzer wird mit seinem Benutzername begrüsst. |
| 4.8 | System | Wurde vom Benutzer der Newsletter nicht deaktiviert, wird die angegebene Email ab sofort mit dem Newsletter angeschrieben. |
| 4.9 | System | Das System markiert den Account als neu und Speichert die Uhrzeit der letzte Aktivität des Benutzers ab. |
| 4.10 | Kunde | Muss sein Emaillink bestätigen |
| 4.11 | Admin | Muss die Benutzerangaben kontrollieren und den Status des Kontos auf geprüft ändern. Wird ein Email-Link nicht innert 30 Tagen bestätigt, muss das Benutzerkonto gewarnt und nach einer 10 Tages Frist gelöscht werden. |
| 4.1 |  |  |

# Ausnahmen, Varianten:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.** | **Wer** | **Was** |
| 4.3.1 | System | Wir mit Ajax gearbeitet, kann bereits bei der Eingabe die Prüfungen gemacht werden und optisch die Felder markiert werden, die auf einen Fehler stossen werden. |
| 4.5.1 | System | Spätestens hier werden die Benutzerangaben noch einmal geprüft und eine Meldung angezeigt, wenn noch Fehler oder doppelte Einträge in den Daten gefunden werden.  Der Benutzer wird darauf hingewiesen, warum noch kein Benutzerkonto erstellt worden ist. |
| 4.1 bis 4.11 | Kunde | Der Benutzer hat die Möglichkeit, sein Konto zu löschen.  Einzige Ausnahme ist, wenn noch eine laufende Bestellung vorhanden ist. Dann muss diese zuerst Abgebrochen werden und der Abbruch vom Webshop bestätigt worden sein. |